

Číslo objednávky:	
Meno a priezvisko:	

KS	NÁZOV PRODUKTU	CENA	ČÍSLO DÔVODU	DÔVOD PRE VRÁTENIE
				1. ZLÁ KVALITA
				2. NESEDÍ VEĽKOSŤ ALEBO STRIH
				3. VYZERÁ INAK ALEBO SA MI NEPÁČI
				4. OBJEDNANÝCH VIAC VEĽKOSTÍ
				5. REKLAMÁCIA*

*Dôvod reklamácia:

Vaše číslo bankového účtu:		/	
----------------------------	--	---	--

NIE STE SPOKOJNÍ S DORUČENÝM TOVAROM?

Môžete ho do 90 dní od doručenia vrátiť - ZDARMA a bez zbytočných otázok.

Radosť môžete vrátiť na jednu z našich výdajní radosti. Pokiaľ ju ale chcete vrátiť prostredníctvom Slovenskej pošty, pošlite nám ju ako BALÍK DO RUKY alebo DOPORUČENE na adresu:

ZOOT SK s.r.o. - Výdajňa radosti
Karadžičova 12
821 08 Bratislava

Pri vrátení prostredníctvom Slovenskej pošty Vám bude k vrátenej čiastke pripočítaná náhrada poštovného 4 €.

V oboch prípadoch Vám celú čiastku pošleme do 10 pracovných dní od doručenia potvrdzujúceho e-mailu. **Tovar musí byť vrátený nepoužitý, v pôvodnom stave, so všetkými visačkami a s originálnymi obalmi a vždy s vyplneným formulárom vyššie.** V opačnom prípade môžeme z vrátenej sumy zraziť takto vzniknutú škodu. Uschovajte si doklad o vrátení tovaru (napr. podací lístok), pokiaľ Vám nepotvrdíme, že nám tovar prišiel späť.

Potrebujete inú veľkosť?

Je nám ľúto, ale výmena tovaru za tovar nie je možná. Pokiaľ potrebujete inú veľkosť, pošlite zásielku späť a vytvorte si na www.zoot.sk novú objednávku. V prípade, že tovar s požadovanými parametrami nenájdete online, nemáme ho už bohužiaľ k dispozícii.